

Тульская область
Муниципальное образование Вeneвский район
Администрация

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25.11.2019 № 387-п

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2021 год

В целях исполнения приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», на основании Устава муниципального образования Вeneвский район:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, на 2021 год (приложение).
2. Рекомендовать руководителям учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению данного плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Вeneвский район (Машнина Е.Н.) разместить настоящее распоряжение в сети «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального образования Вeneвский район.
4. Признать утратившим силу распоряжение администрации муниципального образования Вeneвский район от 16.12.2019 № 785-р «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2020 год».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район Антонову Ю.С.
6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
муниципального образования
Вeneвский район



А.Г. Шубчинский

от 15.11.2020 № 587-п

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Действия обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными	1. Размещать своевременно и качественно информацию - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации - на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наличие актуальной полной и достоверной информации, информационном стенде, сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел	Обеспечить наличие на официальном сайте необходимой информации	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте полной и достоверной информации
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

	"Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в	Доля лиц, считающих информацию размещенной и доступной, открытой, полной на информационных стендах, на сайте организации (до 100%)

	стендах, на сайте				том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность	Обеспечить в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание условий комфортного пребывания обучающихся

	питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации				
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Постоянно	Образовательные учреждения	повышение доли получателей образовательных услуг	удовлетворенность получателей образовательными услугами, комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (до 100%)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Оборудовать территорию, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Постоянно	Образовательные учреждения	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Доступность получения образования для инвалидов

	дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доступность получения образования для инвалидов

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое					
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

	обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг -	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	постоянно	Образовательные учреждения	обеспечение повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	удовлетворенность получателей образовательными услугами, доступностью образовательных услуг для инвалидов (до 100%)

	инвалидов)					
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии,	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (до 100%)

	секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
4.2.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели,	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли получателей образовательными услугами, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (до 100%)

	тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
4.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Образовательные учреждения		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании форм дистанционных форм взаимодействия (до 100%)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 100 %)
5.2.	Повышение доли получателей образовательных	Обеспечение повышение доли образовательных	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли образовательных	удовлетворенность получателей образовательными

	услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации			услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	услугами удобством графика работы организации (до 100 %)
5.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	постоянно	Образовательные учреждения		удовлетворенность получателей образовательными услугами в целом, условиями оказания образовательных услуг в организации